POLITICAS DE CANCELACIÓN HOTEL SUITES 259

Recomendamos que toda solicitud de cambio en su reservación o solicitud de cancelación sea informada por escrito vía email a info@suites259.com, WhatsApp o llamando a atención a clientes al número +52 55 5908 9455 mencionando su número de reservación.

GLOSARIO
El hotel: HOTEL SUITES 259
Grupo: Se considerará Grupo a la petición de la reservación de tres habitaciones mínimo en adelante.

CAMBIOS Y CANCELACIONES
En caso de realizar un cambio de fecha a su reservación (siempre y cuando la tarifa previamente comprada lo permita, y se encuentre dentro del tiempo permitido para dicho cambio) puede sufrir modificaciones de acuerdo a la disponibilidad de la misma al momento de hacer el cambio.
Cambio de tipo de habitación: Upgrade de habitación sujeto a disponibilidad.
La tarifa previamente reservada podría no estar disponible.
En caso de extender la estancia, la tarifa previamente confirmada podría no encontrarse disponible, por lo tanto, la tarifa que se confirmará para las noches extendidas será la mejor tarifa disponible para ese día.
En caso de salida anticipada a las fechas confirmadas, el hotel se reserva el derecho de cobrar el resto de las noches no utilizadas.
La hora mencionada para realizar cambios y cancelaciones es acorde a la zona horaria local de la Ciudad de México (GTM-06:00 hora estándar central).

POLÍTICAS GENERALES DE CANCELACIÓN.
A): Las reservaciones canceladas 15 días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación.
B): Las reservaciones canceladas de 14 a 3 días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo de 2 noches.
C): Las reservaciones canceladas de 2 a 0 días antes de la fecha de llegada, no aplican reembolsos de igual manera para salidas anticipadas.

Políticas para Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, Puentes y/o cualquier otro día festivo:
A): Las reservaciones canceladas 31 días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 20% del total de la cantidad de su reservación.

B): Las reservaciones canceladas de 30 a 15 días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo de 3 noches.
C): Las reservaciones canceladas de 14 a 0 días antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas. De igual manera no aplican reembolsos para salidas anticipadas.

NO SHOW
En caso de que el huésped no se presente al momento de su check-in, el hotel se reserva el derecho de hacer el cargo correspondiente a un NO SHOW y cancelar la reservación.
Los cargos por NO SHOW se harán directamente a la tarjeta de crédito proporcionada al momento de hacer su reservación.
En caso de no llegar, no serán reembolsadas.

CANCELACIÓN DE GRUPOS
Para cancelar una reservación de grupo, se tendrá un plazo máximo de 30 días antes a la fecha de llegada para la devolución del 60% de su depósito.
El Hotel NO acepta prorroga o devolución de dinero una vez vencidos estos plazos. No hay devoluciones al 100%.

El cliente y/o grupo acepta que cualquier acuerdo Verbal no suscrito en este documento no tiene validez.

DESLINDE DE RESPONSABILIDADES
El hotel declara, que: Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra del hotel, deberá ser recibida a más tardar con diez (10) días después del regreso de su viaje.
El hotel, no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gastos que surjan por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, que resulte de lo que se menciona a continuación:
(a) Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea el hotel o sus empleados;
(b) Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo del hotel;
(c) Falla del cliente en obtener la documentación requerida para su viaje tal como, pero no limitada a, pasaportes, visas y certificados, en cuyo caso usted no tendrá derecho a ningún reembolso;
(d) Falla del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en el hotel;

(e) Si nosotros tenemos que cancelar completamente su reservación, la responsabilidad del hotel estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado al hotel únicamente por la reserva cancelada;
(f) Un reembolso total no será honrado en situaciones en las que la reserva tenga que ser cancelado, interrumpida y/o pospuesto por el hotel por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, etc.).

En cualquier caso de cancelación, a discreción del hotel, se podrá retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.

ERROR EN EL PRECIO A LA HORA DE RESERVAR POR LA PÁGINA DE INTERNET
A pesar de la estrecha comunicación establecida por la página Internet con los proveedores aquí anunciados, existe la posibilidad de que la vigencia de algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente proporcionada por dichos proveedores con la que nuestra base de datos es alimentada. No obstante esto, la página Internet, toma la precaución de verificar las tarifas que aplican con cada reservación. En caso de que el precio correcto sea menor a la cantidad cotizada, la página Internet aplicará el monto menor. En caso de que el precio correcto sea mayor a la cantidad cotizada, el departamento de reservaciones se pondrá oportunamente en contacto con Usted, informándole la cantidad correcta o bien, registrando la cancelación de la reservación a petición suya por no estar de acuerdo con el incremento en precio, deslindando expresamente a la página Internet y sus proveedores de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación.

POLÍTICAS DE REEMBOLSO
Solo se procederá a realizar un reembolso cuando se trate de errores atribuibles al Hotel bajo las siguientes condiciones:

- NO SE HARAN REEMBOLSOS EN EFECTIVO.
- Los reembolsos pueden tomar de 5 a 15 días antes de verse reflejados en el estado de cuenta del cliente.

De no ser así, favor de comunicarse al número de contacto +52 55 5908 9455 para verificar el estatus de su reembolso.